



Bytte og returskjema

Vi fikser ditt bytte eller din retur raskt og effektivt. Ta gjerne kontakt med oss om du har spørsmål rundt produktet du har mottatt på kundeservice@backtostart.no.

Du angre hele eller deler av kjøpet i 14 dager etter du har mottatt varen, og varen er ubrukt.

Se vår nettside om kjøpsinfo og kjøpsvilkår for mer informasjon.

Gratis bytte: Vi betaler returfrakten om du ønsker å bytte. Om varen du ønsker å bytte til er dyrere så fakturerer vi mellomlegget + frakt til deg.

Retur: Returfrakt beregnes på vekt og volum av returen.

Vi dekker ikke frakten, men kan håndtere returen gjennom vårt system. Den kan da spores. Fraktbeløpet blir trukket fra refusjonen.

Slik gjør du:

1. Send en e- post til kundeservice@backtostart.no om du ønsker å benytte vårt fraktsystem.
2. Fyll ut skjema nedenfor
3. Pakk varen og skjemaet i egnet emballasje, fortrinnsvis kassen ballen ble sendt i
4. Skriv ut fraktlappen du får på e-post frå oss. Og fest denne på pakken. Lever til nærmeste postkontor/post i butikk.

Tilbakebetaling: Dette skjer raskt, og kommer an på betalingsmåten din. Dette følges opp når vi har mottatt returen din.

Reklamasjon: ta kontakt med oss på kundeservice@backtostart.no

Fyll ut og returner sammen med varen:

Ordrenummer/ produkt _____

Årsak?

Angrer kjøpet _____ Feil passform _____

Feil str/kg _____ Annet _____

Hva ønsker du?

Pengene tilbake _____

Bytte str/kg/vare _____ til hva _____

Dato:

Underskrift: